

宜良县人力资源和社会保障局文件

宜良县人力资源和社会保障局

关于印发《宜良县退休“一类事”一站式 服务办事指南》的通知

机关各科室、下属部门：

根据《云南省进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”实施方案》（云政发〔2024〕15号）要求，结合我县实际，制定《宜良县退休“一类事”一站式服务办事指南》，现印发给你们，请认真贯彻执行。

宜良县人力资源和社会保障局

2024年9月11日

宜良县退休“一类事”一站式服务办事 指南

宜良县人力资源与社会保障局

一、基本信息

“一类事”一站式服务名称	宜良县退休“一类事”一站式服务		
牵头单位	宜良县人力资源与社会保障局	配合单位	宜良县公积金管理中心 宜良医疗保险局 宜良公安局 宜良县民政局
服务对象	企业单位、以灵活就业方式参加企业职工基本养老保险人员	“一类事”一站式服务涉及事项(服务)	1. 退休“一件事”； 2. 劳动人事争议互联网+调解仲裁； 3. 老年人优待证办理。
办理形式	窗口办理		
法定办结时限(工作日)	30	承诺办结时限(工作日)	30
是否收费	否	线下跑动次数	1次
线下跑一次原因和环节	需要核验证件原件	网上办理深度	三
是否支持预约办理	否	有无中介服务	无
联办能力	联合受理、联合审查、联合审批		
咨询方式	0871-67531925		
监督方式	0871-67529371		
办理时间	工作日 8:30—18:00		
办理地址	云南省昆明市宜良县匡远街道白鹭街207号宜良县就业和社会保障服务中心社保服务6号窗口		

二、设定依据

（一）退休“一件事”

按照云南省2024年退休“一件事”事项设定依据。

（二）劳动人事争议互联网+调解仲裁

《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》第五条发生劳动争议，当事人不愿协商、协商不成或者达成和解协议后不履行的，可以向调解组织申请调解；不愿调解、调解不成或者达成调解协议后不履行的，可以向劳动争议仲裁委员会申请仲裁；对仲裁裁决不服的，除本法另有规定的外，可以向人民法院提起诉讼。第二十九条劳动争议仲裁委员会收到仲裁申请之日起五日内，认为符合受理条件的，应当受理，并通知申请人；认为不符合受理条件的，应当书面通知申请人不予受理，并说明理由。对劳动争议仲裁委员会不予受理或者逾期未作出决定的，申请人可以就该劳动争议事项向人民法院提起诉讼。《劳动人事争议仲裁组织规则》（人力资源和社会保障部令第34号）第二条劳动人事争议仲裁委员会（以下简称仲裁委员会）由人民政府依法设立，专门处理争议案件。第四条仲裁委员会按照统筹规划、合理布局和适应实际需要的原则设立，由省、自治区、直辖市人民政府依法决定。第九条仲裁委员会下设实体化的办事机构，具体承担争议调解仲裁等日常工作。办事机构称为劳动人事争议仲裁院（以下简称仲裁院），设在人力资源社会保障行政部门。

（三）老年人优待证办理。

《云南省老年人权益保障条例》（云南省第十三届人民代表大会常务委员会第九次会议于2019年3月26日审议通过，自2019年10月1日起施行）第二十六条老年人持居民身份证或者老年优待证等有效证件享受下列优惠或者优待：1. 免费或者优惠进入实行政政府定价、政府指导价、市场调节价管理的公园、旅游景区（点）；2. 免费进入公共的图书馆、文化馆、群艺馆、博物馆、美术馆、科技馆、档案馆、纪念馆等设施。鼓励有条件的学校图书馆、科技机构图书馆向老年人免费开放；3. 免费进入政府兴办或者集体投资兴办的各类老年人活动场所；4. 在各类医疗机构优先就诊、化验、检查、交费、取药、住院、公立医疗机构免收普通门诊诊查费，二级以上公立医院医疗机构应当设置老年病门诊；5. 优先办理银行储蓄、用水、用电、用气、通信、邮政等业务；6. 机场、车站、港口、码头等场所应当设置爱心窗口、柜台、方便老年人购票、托运行李、物品；7. 因健康原因不能到场办理不动产登记手续、遗嘱公证的，不动产登记部门、公证机构应当提供上门服务；8. 免除乡村公益事业的劳务和出资义务；9. 各级人民政府规定的其他优惠和优待。第二十七条老年人持老年优待证等有效证件免费乘坐市内公交车，优惠乘坐市内轨道交通工具。县级以上人民政府应当对城市公共交通企业给予补助。第二十八条80周岁以上老年人持老年优待证等有效证件进入公园、旅游景区（点）的，可以带1名陪护人员免费进入。云南省老龄工作委员会办公室

《关于云南省老年人优待证办理工作规定的通知》（云老办〔2010〕14号）第二条各县（市、区）老龄工作委员会办公室为办证机关，办证机关应当依照法律、法规及本规定，认真履行职责，做好《云南省老年人优待证》办理工作。《云南省老龄工作委员会办公室关于进一步简化老年人优待证办理工作的通知》规定，自2021年10月1日起，在全省范围内进一步简化《云南省老年人优待证》办理工作。一、60周岁以上云南省老年人，可持本人居民身份证、五分（小一寸）近期免冠彩色照片2张，到户口所在地县级政务服务中心办理。

三、申报须知（组合）

（一）办理前置条件：无

（二）提交材料齐全且符合法定条件的，予以受理。

（三）退休“一件事”需满足：

1. 以职工身份参保的人员，男年满60周岁，女在管理（技术）岗位工作且年满55周岁、女在生产（工勤服务）岗位连续工作满5年且年满50周岁及其以上的。

2. 城镇个体工商户、自谋职业人员以及灵活就业参保人员（以下统称灵活就业人员），男年满60周岁、女年满55周岁。

3. 达到法定退休年龄时累计缴费年限不满国家规定领取待遇最低缴费年限而延长缴费的人员，缴费年限达到国家领取待遇最低缴费年限的。

4. 退休办理（提前退休）需满足。①根据国务院《关于工人退休、退职的暂行办法》（国发〔1978〕104号）和原国家劳动总局《关于贯彻执行〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的若干具体问题的处理意见（草案）》规定，在全民所有制及集体所有制企业从事高空或特别繁重体力劳动工作累计满10年；从事井下或高温工作累计满9年；从事其他有害身体健康工作累计满8年（以下简称“特殊工种”），且男年满55周岁、女在管理（技术）岗位年满50周岁、生产（工勤）岗位年满45周岁的人员。②原在全民所有制及城镇集体所有制企业从事特殊工种工作已达到规定年限，现到其他类型企业工作或从事个体工商户、自谋职业人员以及采取各种灵活方式就业且符合国家和省规定退休条件的人员。③2000年12月31日前到国有企业（含国有控股企业）工作且企业生产经营困难（即企业处于停产半停产或长期严重亏损，在岗职工的实际收入低于当地最低工资标准的），男年满55周岁、女在管理（技术）岗位年满50周岁、生产（工勤）岗位年满45周岁的军转干部（包括在岗、下岗、解除劳动关系人员）和符合相关文件规定条件且现仍在岗的复退军人（含内退、协议托管人员）。④因病或非因工致残并经州、市级或省级劳动鉴定委员会鉴定完全丧失劳动能力的人员。⑤符合国有企业破产提前退休政策的国有企业职工。⑥符合国家和省可以办理提前退休有关规定的人员。

（四）劳动人事争议互联网+调解仲裁需满足：

在各仲裁机构管辖范围内的，1.企业、个体经济组织、民办非企业单位等组织与劳动者之间，以及机关、事业单位、社会团体与其建立劳动关系的劳动者之间，因确认劳动关系，订立、履行、变更、解除和终止劳动合同，工作时间、休息休假、社会保险、福利、培训以及劳动保护，劳动报酬、工伤医疗费、经济补偿或者赔偿金等发生的争议；2.实施公务员法的机关与聘任制公务员之间、参照公务员法管理的机关（单位）与聘任工作人员之间因履行聘任合同发生的争议；3.事业单位与其建立人事关系的工作人员之间因终止人事关系以及履行聘用合同发生的争议；4.社会团体与其建立人事关系的工作人员之间因终止人事关系以及履行聘用合同发生的争议；5.军队文职人员用人单位与聘用制文职人员之间因履行聘用合同发生的争议；6.法律、法规规定由劳动人事争议仲裁委员会处理的其他争议。

（五）老年人优待证办理需满足：

1.年满60周岁以上的本地户籍老年人；2.常住本地、持有当地公安部门签发的《云南省居住证》且年满60周岁以上的外地老年人；3.常住本地、持有当地公安部门核发的《港澳居民居住证》或《台湾居民居住证》且年满60周岁以上的港澳台同胞；4.常住本地、持有公安部核发的《外国人永久居留身份证》且年满60周岁以上的外籍老年人。

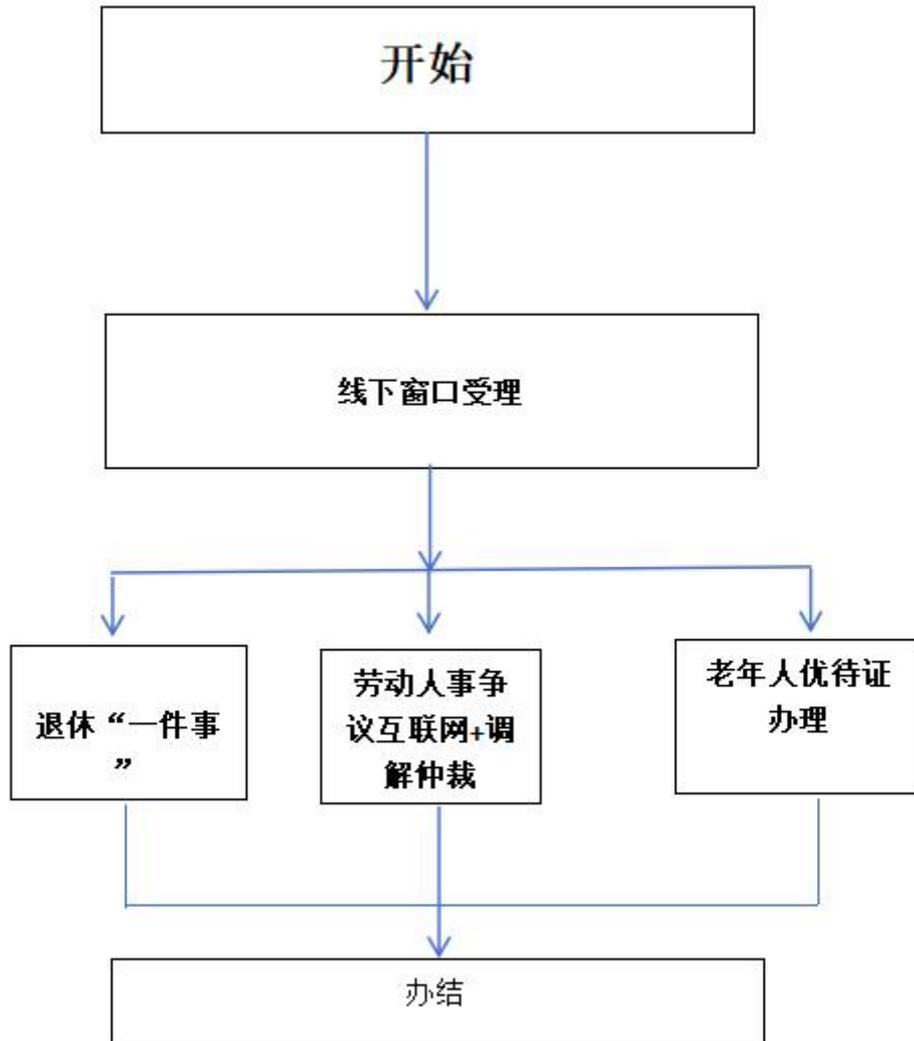
注意事项:

办事事项名称	事项办理选择	情形备注
退休“一件事”	必办	
劳动人事争议互联网+调解仲裁	非必办	
老年人优待证办理	非必办	

四、申请材料

序号	集成事项	材料名称	材料类型	材料形式	来源渠道	纸质材料份数	材料必要性	非必要材料涉及情形	备注
1	退休“一件事”	云南省参加企业职工基本养老保险退休登记表(需单位盖章或到户口所在地的村委会(社区)和乡镇的就业和社会保障所盖章)	原件	纸质	申请人自备	2	必要		
		小五分像照片	原件	纸质	申请人自备	2	必要		
		个人退休申请,并签字按上手印	原件	纸质	申请人自备	2	非必要		
		身份证复印件	原件	纸质	申请人自备	2	非必要		
2	劳动人事争议互联网+调解仲裁	劳动人事争议仲裁申请书	原件	纸质	申请人自备	2	非必要	委托办理	

五、办理流程图



六、办理结果

(一) 结果信息

序号	结果名称	结果类型	是否支持物流 快递	备注
1	退休证	证照	是	窗口取件或邮 寄送达
2	仲裁书	通知书	是	窗口取件或邮寄 送达
3	老年优待证	证照	是	窗口取件或邮寄 送达

七、收费信息

收费项目名称	收费标准	收费依据	网上支付
无	无	无	无