

宜良县电子商务工作领导小组办公室

关于印发《宜良县电子商务进农村综合示范项目乡（镇）村级物流站点建设方案》的通知

电子商务工作领导小组各成员单位、项目承办企业：

《宜良县电子商务进农村综合示范项目乡（镇）村级物流站点建设方案》已研究通过，现予印发，请认真遵照执行。

宜良县电子商务工作领导小组办公室

2021年4月26日



宜良县电子商务进农村综合示范乡（镇） 村级物流站点建设方案

为完善宜良县农村物流配送网络建设，提高物流投递和收集效率，优化快递服务，根据《宜良县 2020 年国家电子商务进农村综合示范项目实施方案》（宜政通〔2021〕1 号）文件要求，结合我县实际，特制定本建设方案。

一、建设目标

依托宜良县 1 个共配中心，6 个乡（镇）级物流服务站、80 个村级物流服务网点 80 个，确保行政村（居）委会物流服务点建设覆盖率达 60%以上。服务站具备网购网销商品的包裹接发、品控分拣、存储、配送等服务。

二、建设内容

（一）建设 6 个乡镇级农村物流服务站。乡镇物流服务站要与本乡镇电子商务公共服务站点合并建设，相互融合，相互补充，共建、共享、共用，为本乡镇居民销售当地农特产品和购买生活必需品及生产资料提供服务。

（二）建设 80 个村级农村物流服务中转站。村级农村物流服务中转点要与本行政村电子商务服务站合并建设，资源共享，共同为本行政村居民的农产品上行和工业品下行提供便捷服务。

三、阶段目标

（一）2021 年 5 月-6 月

完成宜良县各乡（镇）村级电子商务服务站点的全面调研工作。

(二) 2021 年 7 月-2021 年 7 月底

完成宜良县 6 个乡（镇）级物流服务站、80 个村级物流服务站设备采设备调试等建设工作。

(三) 2021 年 7 月起

1. 完成宜良县级物流分拣-乡（镇）级物流中转中心村级物流配送点线路规划工作。

2. 6 个乡（镇）级物流服务站、80 个村级物流服务点可正常投入使用，能够完成快递物流包裹代收代发等基础职能工作。

四、运营模式及标准

(一) 快递物流包裹下行

由县级物流中心配送的快递物流包裹，并完成最后的快递物流包裹分发。

1. 快递物流包裹接收查验程序

① 承运县级物流中心分拨的快递物流包裹数量，并与承运人签订快递物流包裹接受单；

② 承运人检查由县级物流中心配送的快递物流包裹是否破损；

③ 物流中心利用物流信息管理系统进行快递物流包裹签收录入，防止快件错分。

(二) 快递物流包裹上行

收取服务站覆盖范围内需要寄送的快件，并将寄件信息和收件信息记录完整，统一由服务站点负责人报于县级物流分拨中心。

1. 快递物流包裹收取查验流程

- ①检查收取的快递物流包裹是否存在禁止运输物品；
- ②根据寄件人报送的寄件信息和收件信息进行汇总整理，防止寄件信息和收件信息错误，造成快件丢失；
- ③快递物流包裹寄件费用收取，根据县级物流分拨中心快递物流包裹上行寄送收费标准进行收费，并与每月底与县级物流分拨中心核对寄件数量与寄件费用进行费用结算。

（三）配送要求

通过建设乡（镇）级物流服务站、村级物流服务网点，形成以县级物流分拣中心为平台，乡（镇）级物流服务站为枢纽，村级物流服务网点为末梢的物流配送体系，并由县级物流分拨中心以降低物理配送成本、提高配送效率为原则统一规划配送路线，力争从县级物流分拨中心配送至村级物流服务网点 72 小时内完成配送。

五、站点快递收发管理制度

为规范站点快递物品的收发管理，节约乡民快递成本，确保快递收发工作及时、准确，特制定本制度。

（一）收件时，应首先对送到服务站点的信件、快递等进行确认，检查信件、快递包裹是否完好无损，收件人地址是否为本乡（镇）、村，若不是，则不予签收。

（二）优先通知本人持身份证原件进行签收，服务站长及取件人需在视频监控下完成开箱验视并进行实名签收。

（三）经收件人本人同意代领快递的人员需持代收人员身份证原件至服务站点，代收人员身份确认无误后进行代收。

（四）当日快递服务站长当日通知收件人取件，对于未被领取的快递件，下班前做妥善保管。

（五）发件时，服务站长对需要寄出的信件、快递等进行开箱验视，确保安全完整，登记后由快递公司统一收取。

（六）寄件人应清晰的填写快递单收件人姓名、收件人地址、收件人电话号码以及寄件人的姓名、地址、联系方式。否则因寄件人填写失误造成的信件、快递物品等派送超时，以及派送失误等一切损失由寄件人负主要责任。

（七）各服务站点站长应指导村民选择价格合理并满足村民寄件需求的快递公司，以低成本完成寄件。

（八）寄（收）件人发现所寄（收）快递发生遗失或损坏的，应第一时间将快递单号报到服务站点，由服务站点站长与快递公司跟进索赔，寄（收）件人须给予相关配合。

（九）各服务站点应将所有寄（收）件快递信息及出现的索赔记录清楚的记录于《宜良县电子商务服务站点快递收发记录本》内，便于留档查看。

（十）各服务站点站长须保障服务站点快递寄存区域的环境整洁，定期检查电源、火源、水源，注意防火，防盗、防霉、防损坏，以安全第一，按要求将快递物品摆放至快递寄存区货架内。

六、建设效益评估

（一）通过建设宜良县乡（镇）、村级物流服务点，由县级电子商务物流分拣中心将各乡（镇）快递物流货物配送到乡（镇）村级物流站点，形成以县域物流分拨中心为枢纽，

乡村物流配送服务网点为末梢的物流服务体系。实现中心到站、站到点的精准服务，有效解决农产品上行“最前一公里”和工业品下乡“最后一公里”的问题。

（二）增加农民收入，减少农民不必要的费用支出。一是减少农产品损耗；二是促进农产品加工增值；三是增加农民就业。

八、工作保障措施

（一）**建立检查制度**。由县级物流中心分拨定期安排检查小组对乡（镇）村级物流服务点业务办理进行检查与指导，保证宜良县农村物流终端正常运行；

（二）**加强农村电商人才的培养**。定期组织各乡（镇）村级物流服务网点负责人进行快递物流包裹上下行业务操作培训，确保各服务网点工作效率和服务质量。

（三）**对接各类增值性业务**。由县级物流分拨中心为主体，利用宜良县三级物流体系为各乡（镇）村物流服务点谋取相应的增值性业务，提高各物流服务网点存活率。